

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева

« 24 » сентября 2018 год

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ ВО «Садовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
на 2019-2020 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Н.В Дубовая		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение мероприятий по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта организации.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Н.В Дубовая		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Специалист по социальной работе Н.В Дубовая		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации.	постоянно 2019-2020 год	Директор А.И. Черноухов		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, удобные условия пребывания граждан в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2019-2020 год	Директор А.И. Черноухов, Начальник хозяйственного отдела М.В. Некрасова		
3.	Недостатки не выявлены	Осуществлять контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований.	постоянно 2019-2020 год	Старшая медицинская сестра Г.Н. Петарькова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и оборудование помещений организации тактильными информационными знаками.	2020 г.	Директор А.И. Черноухов		
2.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2020 г.	Директор А.И. Черноухов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение семинаров со специалистами организации по совершенствованию навыков общения с получателями услуг, по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Специалист по социальной работе Н.В. Дубовая, Специалист по кадрам И.А. Саликова		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию	постоянно	Старшая медицинская		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств...	2019-2020 годы	сестра Пегарькова Г.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Проводить анализ запросов получателей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Дубовая Н.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Организация досуговых мероприятий, кружков для творчества.	постоянно 2019-2020 годы	Библиотекарь Репкина Г.А.		

Директор БУ ВО «Садовский дом-интернат»
«14» декабря 2018 год.

А.И. Черноухов

